

Kommunstyrelsen

Antagande av riktlinjer för automatiska beslut

Förslag till beslut

Kommunförvaltningen föreslår koncern- och finansutskottet föreslå kommunstyrelsen besluta att

1. Anta föreslagna riktlinjer för automatiska beslut.

Ärendet i korthet

Ånge kommun har tidigare beslutat i princip att tillåta automatiska beslut enligt Kommunfullmäktiges beslut den 31 oktober 2022 (§67). För att säkerställa rättssäkerhet, spårbarhet och systematisk uppföljning föreslås nu riktlinjer som reglerar användningen av automatiska beslut.

Förvaltningens övervägande

Automatiserade beslut är en möjlighet för kommuner att öka effektiviteten av beslutsfattandet och förbättra rättssäkerheten och resursanvändningen. De föreslagna riktlinjerna anger tydliga begränsningar för när automatiska beslut får användas, vilket är viktigt för att säkerställa att beslut som kräver individuell bedömning, juridisk prövning eller hantering av känsliga personuppgifter fortfarande görs manuellt.

Riktlinjerna beskriver också ansvarsfördelning, intern kontroll, transparens och rättssäkerhet vilket är avgörande för att upprätthålla förtroende för de automatiska beslutssystemen. Det är av största vikt att systemen inkluderar riskbedömning och uppföljning för att kontinuerligt identifiera och åtgärda eventuella brister.

Automatiska beslut bör endast användas i väl definierade ärendetyper och under strikt reglering, och där automatiseringen kan på ett rättssäkert sätt leda till bättre service utan att inskränka enskildas rättigheter. Förvaltningen ser positivt på att Sundsvalls kommun redan har erfarenhet av att implementera sådana system och att Ånge kommun kan dra nytta av det samarbetet.

Ekonomiska konsekvenser

Implementeringen av riktlinjerna för automatiska beslut kan på sikt bidra till ekonomiska besparingar genom effektivare användning av handläggares resurser. Detta kan även medföra initiala kostnader för utveckling och upprätthållande av teknik och system, men är på längre sikt positivt för kommunens ekonomiska effektivitet.

Ånge kommuns vision

Vi är en plats för alla, med närhet till natur och gemenskap. Här ger näring och engagemang kraft till en levande bygd.

Fokusområde Hållbar vardag

Implementering av automatiska beslut är ett steg mot en mer digitaliserad och effektiv kommun där servicenivån förbättras kontinuerligt och handläggartider minskar.

Fokusområde Hållbar hälsa

Ärendet har ingen bärighet på hållbar hälsa.

Fokusområde Hållbar gemenskap

Genom automatiska beslut kan rättssäkerheten stärkas och likabehandling säkerställas, vilket främjar en hållbar gemenskap där alla behandlas lika oberoende av individuella skillnader.

Fokusområde Hållbar kompetens

Automatiska beslut främjar kompetensutveckling genom att implementera moderna och innovativa teknologier i kommunens verksamhet, vilket ökar organisationens förmåga att hantera framtida utmaningar.

Fokusområde Hållbar natur

Ärendet har ingen bärighet på hållbar natur.